

	Política y Objetivos de la Calidad	POC/001
	Política de la Calidad	Emisión: 2 06/06/17
		Página 1 de 1

FERRETERIA SANTANDER somos una empresa familiar con amplia experiencia en la comercialización de material de ferretería. Desde el comienzo, nuestra mayor preocupación ha sido proporcionar un servicio óptimo para cubrir las necesidades específicas de nuestros clientes.

En FERRETERIA SANTANDER hemos establecido un Sistema de Gestión de la Calidad tomando como referencia la Norma UNE-EN ISO 9001:2015 con el fin de generar, consolidar, aumentar y mejorar la confianza tanto de nuestros clientes como de otras partes interesadas, a través del reconocimiento público que supone la certificación del mismo.

De esta manera, buscamos dar un mejor servicio a nuestros clientes manteniendo su fidelidad.

Como parte de nuestra gestión de la Calidad, destacamos como prioritarios para nosotros los siguientes aspectos:

- ofrecer un buen servicio,
- cumplir con los requisitos del cliente y otras partes interesadas,
- cumplir con los requisitos legales y reglamentarios que nos son de aplicación, y
- buscar siempre la mejora continua de los servicios, procesos y organización interna.

Así, es responsabilidad de la Gerencia y de todo el personal de FERRETERÍA SANTANDER el correcto cumplimiento de estas directrices y su implantación.

Fdo. La Gerencia.